

## Buurtdiensten Nederland

In opdracht van Jos de blok van Buurtzorg Nederland en Bart Lammers, Bureau Ruyterveer schreef Paul van der Linden in 2008 een ondernemingsplan inclusief rekenmodel voor de nieuwe activiteit Buurtdiensten Nederland. Bijgaand treft u de management samenvatting aan.



*Buurtdiensten Nederland is het natuurlijke alternatief voor hulp in en rondom het huis. Als dochteronderneming van Buurtzorg Nederland werkt zij volgens hetzelfde, succesvolle concept. Met de start van Buurtdiensten Nederland wordt een totaal aanbod gerealiseerd van zorg en diensten.*

*Buurtdiensten Nederland werkt net als Buurtzorg Nederland met autonome medewerkers, die via wijk- en buurtteams zijn georganiseerd in een zelfsturende structuur.*

*Buurtdiensten Nederland wil een combinatie van zorg en welzijnsdiensten aanbieden die gericht zijn op het voorkomen van sociaal isolement van mensen en het bevorderen van de maatschappelijke participatie.*

Buurtdiensten is in feite een retro-innovatie. Het is deels gebaseerd op de herintroductie van de 'oude' gezinsverzorging, die de zorg voor het gehele huishouden op zich nam. Tegelijkertijd werkt Buurtdiensten met een nieuw type medewerker; een medewerker die daadwerkelijk in houding en werkwijze uitgaat van de klant en zijn omgeving en die zich niet gehouden voelt aan een strikte scheiding tussen zorg en welzijn.

Het versterken van de eigen mogelijkheden van burgers/cliënten en het benadrukken van de relatie cliënt-professional zijn ook hier de belangrijkste uitgangspunten. De werkwijze van Buurtdiensten wijkt af van die van reguliere aanbieders in de thuiszorg (ander type dienstverlening, ander aanbod, ontschotting in financiering, ander personeelsprofiel). Daarmee zal Buurtdiensten ook een andere oplossing bieden voor een deel van de huidige problematiek in de thuiszorgsector

De indicatiestelling wordt gedaan door de coördinator van Buurtdiensten of een wijkverpleegkundige van Buurtzorg. De indicatie zal in de meeste gevallen een combinatie van WMO (huishoudelijke zorg) en AWBZ indicatie zijn. De verpleegkundigen van Buurtzorg die mogen indiceren zijn geaccrediteerd bij de AVVV (Algemene Vereniging voor Verpleegkundigen en Verzorgenden). Dit is een kwaliteitsregister.



Buurtdiensten maakt gebruik van de bestaande infrastructuur van Buurtzorg op het gebied van organiseren (zelfsturende teams), ICT (een logische samenhang tussen aanmelding, indicatie, uitvoering en afrekening) en personele inzet (meerdere diensten door een persoon).

Buurtdiensten heeft net als Buurtzorg een platte organisatiestructuur, waardoor veel bureaucratie wordt vermeden. Hierdoor heeft Buurtdiensten minder managers nodig en komt er naar verhouding meer geld bij de uitvoering terecht.

Buurtdiensten heeft een model ontwikkeld waarmee nabijheid in de wijk georganiseerd kan worden; hiermee wordt inefficiënte reistijd en leeglooptijd voorkomen. De aanwezigheid in de wijk bevordert bovendien het 'gevoel van veiligheid'.

Via ontschotting in de financiering vanuit de WMO en AWBZ kan een integraal aanbod geboden worden.